

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

**Уважаемые Клиенты и Гости нашего Клуба,  
Для обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Клубе, необходимо соблюдать настоящие Правила**

**Часы работы клуба: с 6:30 до 24:00 в будние дни, с 8:00 до 23:00 в выходные и праздничные дни.**

1. На территории Клуба необходимо соблюдать действующие нормы и правила поведения в общественных местах, а также, настоящие Правила.
2. При посещении Клуба, Клиент обязан предъявить Клубную карту (далее – Карта Клиента) и зарегистрироваться на рецепции Клуба. В случае, если Карта Клиента еще не изготовлена, то при посещении Клуба необходимо предъявить документ, подтверждающий приобретение Комплекса услуг (Контракта). Также, необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение).
3. При первом посещении Клуба, если иной срок не указан в контракте, необходимо:
  - 3.1. Ознакомиться с расписанием групповых занятий.
  - 3.2. Пройти первичный инструктаж в тренажерном зале.
  - 3.3. Пройти консультацию по представленным фитнес-программам, персональным тренировкам и другим дополнительным услугам на рецепции у сервис-менеджера.
4. Верхнюю одежду, соответственно сезонности, необходимо сдавать в гардероб. Для личных вещей предусмотрен индивидуальный шкаф в раздевалке Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафах раздевалки после окончания тренировок в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафа в обязательном порядке сдается на рецепцию Клуба.
5. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную спортивную обувь и специальную спортивную форму. Не разрешается посещать занятия, по любым направлениям, в джинсах и иной, не предназначенной для занятий спортом, одежде. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в пляжной или домашней обуви и т.п., за исключением занятий по специальным классам (например, йога, Pilates). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми.
6. Полотенца/халаты выдаются в специально отведенных для этого местах при предъявлении соответствующей карты, установленного образца. Перед выходом из Клуба использованные полотенца/халаты следует сдавать в специально отведенные места. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами/халатами. Запрещается стелить полотенца на пол, протирать обувь и использовать их не по назначению.
7. Администрация Клуба просит Вас не оставлять ценные вещи без присмотра. За утерянные вещи и вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Клуб ответственности не несет. Срок хранения забытых вещей - 30 (тридцать) дней. По вопросам забытых вещей, просьба обращаться к сотрудникам рецепции Клуба. Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных сейфовых ячейках, расположенных во входной зоне Клуба, ключи от которых можно получить на рецепции Клуба.  
Клиенты могут хранить личные вещи также в индивидуальных шкафчиках за отдельную плату, согласно действующему Прейскуранту.
8. Клиент имеет право за дополнительную плату или без дополнительной оплаты, на специальных условиях, согласованных сторонами, приводить в Клуб гостей. При этом на гостей распространяется действие настоящих Правил и Клиент принимает на себя ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также несет солидарную ответственность за причиненный гостями ущерб имуществу Клуба и/или другим Клиентам Клуба.
9. Запрещается проводить на территории Клуба (за исключением территории фитнес-кафе) детей до 15 лет, если ребенок не имеет оплаченной услуги пребывания в детской комнате, в бассейне (с персональным тренером, секции), на сквош-корте или абонементов на занятия в Детском клубе (в этом случае, подлежат применению Правила Детского клуба). Присутствие посторонних лиц, в том числе, родственников ребенка, в детской комнате и/или в Детском клубе, а также при посещении ребенком занятий в Клубе (за исключением занятий в бассейне), не допускается.
10. Детская комната является дополнительной услугой Клуба и оплачивается согласно Прейскуранту Клуба. В Детской комнате постоянно находится воспитатель, который наблюдает за детьми в период нахождения их родителей в Клубе. Детская комната открыта в рабочие и выходные дни с 10:00 до 21:00. В детскую комнату приглашаются дети от 3 до 8 лет (без сопровождения родителей или уполномоченных лиц). Посещение Детского клуба регулируется отдельными Правилами, с которыми Клиент должен быть предварительно ознакомлен. Запрещается приводить в Детский клуб детей с симптомами заболеваний.
11. Занятия в Клубе должны быть завершены за 30 минут до окончания работы Клуба, Клиент должен покинуть помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба. За поздний выход после закрытия Клуба взимается штраф согласно Прейскуранту Клуба. .
12. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
13. Администрация Клуба самостоятельно выбирает музыкальное сопровождение на территории Клуба, в том числе, громкость фоновой музыки.
14. Клуб может в одностороннем порядке изменять свои часы работы, в том числе, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зону и пр.).
15. **Занятия в тренажерном зале и на ринге.**
  - 15.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо обязательно пройти инструктаж, включающий в себя знакомство с силовым и кардио-оборудованием, техникой выполнения упражнений на тренажерах, а также, получить необходимые рекомендации по составлению тренировочной программы.
  - 15.2. После работы с оборудованием, его необходимо убирать на специально отведенные места: необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку.
  - 15.3. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.
  - 15.4. Занятия на ринге допускаются только с персональным тренером. Клиентам не разрешается спарринговаться друг с другом, а также держать друг другу «лапы».
  - 15.5. Администрация Клуба вправе ограничить использование любого тренажера в случае необходимости (ремонт, профилактические работы).
16. **Посещение групповых занятий.**
  - 16.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом путем размещения соответствующей информации на информационных ресурсах Клуба. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Клиента на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может причинить вред здоровью Клиента.

- 16.2. После окончания занятий необходимо убирать используемое во время занятий оборудование в специально отведенные для этого места
- 16.3. Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

#### **17. Посещение Аква-зоны (включая сауну и турецкую баню).**

- 17.1. Бассейн заканчивает свою работу за 30 минут до закрытия Клуба.
- 17.2. Посещение аква-зоны возможно только в предназначенной для плавания форме (купальный костюм или плавки), шапочке для плавания и в тапочках на резиновой подошве.
- 17.3. Перед посещением бассейна, сауны или турецкой бани необходимо принимать душ.
- 17.4. Администрация Клуба вправе ограничить посещение аква-зоны (включая сауну и турецкую баню), в том числе частично, на время проведения групповых занятий, персональных тренировок и в других случаях, по своему усмотрению.
- 17.5. При пользовании сауной и/или турецкой баней необходимо соблюдать Правила техники безопасности и общепринятые меры предосторожности.
- 17.6. Во избежание травматизма, запрещается прыгать с бортика бассейна.
- 17.7. Дети до 15 лет могут находиться в аква-зоне (бассейне), только в сопровождении тренера при проведении персональной тренировки или секции.
- 17.8. Во время проведения персональных тренировок, групповых занятий или соревнований по плаванию, аква-зона может быть ограничена для свободного плавания.
- 17.9. Перед посещением турецкой бани/сауны обязательно получите консультацию у врача.

#### **18. Персональные тренировки и коммерческие занятия.**

- 18.1. Персональные тренировки и коммерческие занятия проводятся только при условии предварительной оплаты.
- 18.2. Персональные тренировки могут проводиться только инструктором и/или персональным тренером Клуба. Клиенты не имеют права проводить персональные тренировки для других Клиентов. В случае нарушения данного пункта Правил Клуб оставляет за собой право отказать от исполнения Контракта в одностороннем порядке (расторгнуть Контракт).
- 18.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором. Отмена или перенос персональной тренировки производится не менее чем за 12 часов до ее начала. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом своего персонального тренера о переносе или отмене персональной тренировки, не проведенная тренировка аннулируется, и её стоимость возврату не подлежит.
- 18.4. Запись на коммерческие занятия производится заранее, по выбранному расписанию. В случае неявки Клиента на занятие, стоимость занятия возврату не подлежит.

#### **19. Посещение кафе.**

- 19.1. Режим работы кафе: с 8:00 до 22:00 часов в будние дни, с 9:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни.
- 19.2. Прием заказов осуществляется у барной стойки
- 19.3. Оплата услуг кафе производится по факту их оказания.
- 19.4. Запрещается приносить и употреблять на территории кафе свои продукты и напитки. Сотрудники кафе не оказывают услуг по приготовлению блюд из предоставленных Клиентами продуктов.
- 19.5. Клиенты не должны посещать кафе в верхней одежде, с распущенными мокрыми волосами и внешнем виде который не соответствует целям посещения кафе. На территории кафе запрещается пользоваться декоративной косметикой, выщипывать брови и производить другие процедуры, не соответствующие общепринятым целям посещения кафе.
- 19.6. Информировем Вас, что кафе принимает заказы от лиц старше 14 лет. От лиц моложе 14 лет заказы принимаются только в присутствии родителей (законных представителей) или одного из них.
- 19.7. В случае, если Вашим Контрактом предусмотрена услуга «Комплексный завтрак», информируем Вас о том, что возможность посещения данного завтрака распространяется только на одного человека. Блюда с Комплексного завтрака не подлежат выносу «с собой».

#### **20. Посещение косметологических и массажных кабинетов.**

- 20.1. Режим работы косметологических и массажных кабинетов с 10:00 до 22:00.
- 20.2. По согласованию сотрудниками косметологических и массажных кабинетов, Клиенту могут быть оказаны услуги с 9:00 по предварительной записи.
- 20.3. Оплата услуг косметологических и массажных кабинетов производится по факту их оказания, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон.
- 20.4. В случае опоздания Клиента на процедуру, время ее проведения сокращается. Время опоздания на процедуру не должно превышать 15-ти минут. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут, сотрудники косметологических и массажных кабинетов вправе отказать в предоставлении данной услуги.
- 20.5. По согласованию с сотрудниками косметологических и массажных кабинетов, Клиенту могут быть оказаны услуги в нерабочее время косметологических и массажных кабинетов. В этом случае, стоимость предоставляемых услуг увеличивается на 20% от стоимости соответствующей услуги в действующем Прейскуранте.

#### **21. Гостевые визиты.**

- 21.1. На бесплатное гостевое посещение, которое включено в клубную карту, Клиент (владелец карты) может пригласить гостя, который никогда ранее не занимался в клубе.
- 21.2. Гостевой визит может быть оформлен на одно лицо не более одного раза
- 21.3. Гостевое посещение оформляется по предварительной регистрации (записи) за сутки до посещения. Регистрация (запись) осуществляется одним из следующих способов: телефонного звонка, заявки через мобильное приложение клуба в разделе «Обратная связь» или заявки на электронную почту Отдела продаж клуба.

#### **22. На территории Клуба запрещается:**

- 22.1. Курить, находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещенные медикаменты.
- 22.2. Проносить и употреблять собственные продукты питания.
- 22.3. Выносить посуду из фитнес-кафе.
- 22.4. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.
- 22.5. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение.
- 22.6. Проносить на территорию Клуба любого вида оружие.
- 22.7. Пользоваться мобильными устройствами на групповых занятиях.
- 22.8. На территории Клуба, в том числе, в помещениях раздевалки, душевой и сауны и/или турецкой бани, категорически запрещается делать эпиляцию, маникюр, педикюр, использовать скрабы и другие отшелушивающие средства.
- 22.9. Сушить одежду и полотенца в сауне и/или турецкой бане.
- 22.10. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары, а также проводить любые публичные

- акции без предварительного согласования с Администрацией Клуба.
- 22.11. Производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.
  - 22.12. Резервировать места в тренировочных зонах.
  - 22.13. Проносить на территорию Клуба любых домашних животных и птиц.
  - 22.14. Запрещается проводить в женскую/мужскую раздевалку детей противоположного пола, старше 3-х лет.
  - 22.15. Запрещается проведение инструктажа и персональных тренировок членами Клуба в отношении других членов Клуба, в том числе, предоставление любых рекомендаций по проведению соответствующего занятия.
  - 22.16. Оскорблять и/или неуважительно высказываться в адрес посетителей и/или персонала Клуба, провоцировать и/или участвовать в драке, совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба
  - 22.17. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку
  - 22.18. Приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества
  - 22.19. Самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба
  - 22.20. Препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба
  - 22.21. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
  - 22.22. Приносить и/или пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами
  - 22.23. Использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и/или религиозных целях, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения собраний, митингов, пикетов, отправления обрядов

**23. В Клубе предусмотрены следующие штрафы:**

- 23.1. За поздний выход после закрытия Клуба - 750 рублей.
- 23.2. За утерю номерка от гардероба – 550 рублей.
- 23.3. За утерю ключа от шкафа – 2 000 рублей.
- 23.4. За утерю ключа от сейфовой ячейки - 1150 рублей.

**24.** Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять данные Правила. Информация обо всех изменениях/дополнениях доводится до Клиентов путем размещения на информационных ресурсах Клуба.

**25.** Клуб оставляет за собой право при нарушении Правил поведения в Клубе пересмотреть срок действия Контракта Клиента и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт).

**26.** Оплата всех услуг в Клубе, включая услуги косметологических и массажных кабинетов и фитнес-кафе, производится исключительно в российских рублях.