

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

Уважаемые Клиенты и Гости нашего Клуба,

Для обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Клубе, необходимо соблюдать настоящие Правила:

1. Доступ Клиента в Клуб осуществляется по штрих-коду, идентификатор которого направляется Исполнителем Клиенту на электронную почту.
2. При первом посещении Клуба необходимо:
  - ✓ Ознакомиться с расписанием групповых занятий;
  - ✓ Пройти первичный инструктаж в тренажерном зале;
  - ✓ Пройти консультацию по представленным фитнес-программам, персональным тренировкам и другим дополнительным услугам в службе Club Service.
3. На территории Клуба запрещается:
  - ✓ Курить, находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещенные медикаменты;
  - ✓ Проносить пищу в тренировочные зоны;
  - ✓ Выносить посуду из бара;
  - ✓ Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
  - ✓ Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
  - ✓ Проносить на территорию Клуба любого вида оружие;
  - ✓ Пользоваться мобильными телефонами на групповых занятиях;
  - ✓ На территории Клуба, в том числе, в помещениях раздевалки, душевой и сауны и/или турецкой бани, категорически запрещается делать эпиляцию, маникюр, педикюр, использовать скрабы и другие отшелушивающие средства;
  - ✓ Сушить одежду и полотенца в сауне и/или турецкой бане;
  - ✓ Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары, а также проводить любые публичные акции без предварительного согласования с Администрацией Клуба.
  - ✓ Производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба;
  - ✓ Резервировать места в тренировочных зонах;
  - ✓ Проносить на территорию Клуба любых домашних животных и птиц;
  - ✓ Запрещается проводить в женскую/мужскую раздевалку детей противоположного пола, старше 3-х лет.
4. На территории Клуба необходимо соблюдать действующие нормы и правила поведения в общественных местах, а также, настоящие Правила.
5. Администрация Клуба самостоятельно выбирает музыкальное сопровождение на территории Клуба, в том числе, громкость фоновой музыки.
6. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную спортивную обувь и специальную спортивную форму. Не разрешается посещать занятия, по любым направлениям, в джинсах и иной, не предназначенной для занятий спортом, одежде. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., за исключением занятий по специальным классам (например, йога, Pilates). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми.
7. Полотенца/халаты выдаются в специально отведенных для этого местах в порядке, установленном в Клубе. Перед выходом из Клуба использованные полотенца/халаты следует сдавать в специально отведенные места. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами/халатами. Запрещается стелить полотенца на пол и использовать их не по назначению.
8. Клиент имеет право за дополнительную плату или без дополнительной оплаты, на специальных условиях, согласованных сторонами, приводить в Клуб гостей, при этом на гостей распространяется действие настоящих Правил и Клиент несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также несет солидарную ответственность за причиненный гостями ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба.
9. Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.** Верхнюю одежду, соответственно сезонности, необходимо сдавать в гардероб. Для личных вещей следует использовать индивидуальный шкаф. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафах после окончания тренировок в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафа необходимо сдать на рецепцию Клуба. Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных шкафах, расположенных во входной зоне Клуба. Ключ от специальных шкафов для хранения ценных вещей можно получить на рецепции Клуба. Администрация Клуба просит Вас не оставлять ценные вещи без присмотра. За утерянные вещи и вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Клуб ответственности не несет. Срок хранения забытых вещей - 30 (тридцать) дней. За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафа или ключа от сейфовой ячейки взимаются штрафы в следующих размерах:

- за утерю номерка от гардероба – 550 рублей;
- за утерю ключа от шкафа – 2 000 рублей;
- утеря ключа от сейфовой ячейки - 1150 рублей.

**11.** Запрещается проводить на территорию Клуба (за исключением территории бара) детей, если ребенок не имеет оплаченной услуги.

**12.** Занятия в Клубе должны быть завершены за 30 минут до окончания работы Клуба. Клиенты должны покидать помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба. Клуб может в одностороннем порядке изменять свои часы работы, в том числе, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зону и пр.). За поздний выход после закрытия Клуба взимается штраф в размере 750 рублей.

**13.** Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять данные Правила. Информация обо всех изменениях/дополнениях доводится до Клиентом путем размещения на информационных стендах Клуба.

**14.** Клуб оставляет за собой право при нарушении Правил поведения в Клубе пересмотреть срок действия Контракта Клиента и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт).

**15.** Оплата всех услуг в Клубе, включая услуги СПА-салона и бара, производится исключительно в российских рублях.

#### **18. Занятия в тренажерном зале и на ринге.**

- ✓ Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо обязательно пройти инструктаж, включающий в себя знакомство с силовым и кардио оборудованием, техникой выполнения упражнений на тренажерах, а также, получить необходимые рекомендации по составлению тренировочной программы.  
После работы с оборудованием, его необходимо убирать на специально отведенные места: необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку.
- ✓ Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.
- ✓ Занятия на ринге допускаются только с персональным тренером. Клиентам не разрешается спаринговаться друг с другом, а также держать друг другу «лапы».
- ✓ Администрация Клуба вправе ограничить использование любого тренажера в случае необходимости (ремонт, профилактические работы).

#### **19. Посещение групповых занятий.**

- ✓ Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом путем размещения соответствующей информации на информационных досках и на сайте Клуба. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Клиента на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может причинить вред здоровью Клиента.
- ✓ После окончания занятий необходимо убирать используемое во время занятий оборудование в специально отведенные для этого места.

#### **20. Посещение Аква-зоны (включая сауну и турецкую баню).**

Бассейн заканчивает свою работу за 30 минут до закрытия Клуба.

- ✓ Посещение аква-зоны возможно только в предназначенной для плавания форме (купальный костюм или плавки), шапочке для плавания и в тапочках на резиновой подошве. Перед посещением бассейна, сауны или турецкой бани необходимо принимать душ. Запрещено прыгать в воду с бортика бассейна. Администрация Клуба вправе ограничить посещение аква-зоны (включая сауну и турецкую баню), в том числе частично, на время проведения групповых занятий, персональных тренировок, проведения профилактических работ и в других случаях, по своему усмотрению.

- ✓ При пользовании сауной и/или турецкой баней необходимо соблюдать Правила техники безопасности и общепринятые меры предосторожности.
- ✓ Во избежание травматизма, запрещается прыгать с бортика бассейна.
- ✓ Дети до 14 лет могут находиться в аква-зоне только под наблюдением родителей или тренера, проводящего персональную или групповую тренировку.
- ✓ Во время проведения персональных тренировок, групповых занятий или соревнований по плаванию, аква-зона может быть ограничена для свободного плавания.
- ✓ Не допускается проведение инструктажа и персональных тренировок членами Клуба в отношении других членов Клуба, в том числе, предоставление любых рекомендаций по проведению соответствующего занятия.
- ✓ В турецкой бане и сауне категорически запрещается использовать скрабы (и другие отшелушивающие средства), ароматические масла, а также, делать эпиляцию, маникюр и педикюр и прочие гигиенические процедуры.
- ✓ При наличии хронических заболеваний, перед посещением турецкой бани или сауны, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом.

## **21. Персональные тренировки.**

21.1. Персональные тренировки могут проводиться только инструктором и/или персональным тренером Клуба. Клиенты не имеют права проводить персональные тренировки для других Клиентов. В случае нарушения данного пункта Правил Клуб оставляет за собой право отказаться от исполнения Контракта в одностороннем порядке (расторгнуть Контракт).

21.2. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 12 часов до ее начала. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом своего персонального тренера о переносе или отмене персональной тренировки, неизрасходованные тренировки аннулируются, а их стоимость возврату не подлежит. Персональные тренировки проводятся только после их полной оплаты.

21.3. В случае, если Клиент не посетил тренировки, предусмотренные настоящим Договором и/или посетил их в меньшем количестве, то, по окончании срока Договора, денежные средства за непосещенные Клиентом тренировки возврату не подлежат (в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

21.4. Запись на персональную тренировку производится на рецепции, по согласованию с инструктором/персональным тренером. Групповые тренировки проводятся в соответствии с клубным расписанием. В случае опоздания Клиента, время проведения персональной (групповой) тренировки сокращается на время опоздания.

21.5. Подпись Клиента в бланке записей персональных тренировок является подтверждением в получении Клиентом данной услуги, групповая тренировка автоматически отмечается в клубной программе.

21.6. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения тренировки, в случае невозможности выхода на рабочее место инструктора/тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность на персональную тренировку или закрепленного за данной группой и/или Клиентом.

21.7. Срок действия договора на персональные тренировки исчисляется с даты первого посещения тренировки, но не позднее 30 (Тридцати) дней с даты заключения настоящего Договора. Неизрасходованные в указанный в настоящем пункте срок тренировки аннулируются, а их стоимость возврату не подлежит.

## **22. Посещение бара.**

22.1. Режим работы бара с 8-00 до 22-00 часов в будние дни, с 9-00 до 22-00 в выходные и праздничные дни.

22.2. Прием заказов осуществляется у барной стойки

22.3. Оплата услуг фитнес-бара производится по факту их оказания. В баре к оплате принимаются только наличные средства. Оплата услуг кредитными картами осуществляется в центральной кассе клуба. Просьба предупреждать барменов о предпочтительной для Вас форме оплаты во время приема заказа.

22.4. Запрещается приносить и употреблять на территории бара свои продукты и напитки. Сотрудники бара не оказывают услуг по приготовлению блюд из предоставленных Клиентами продуктов.

22.5. Клиенты не должны посещать бар в верхней одежде, с распущенными мокрыми волосами и т.п. На территории бара запрещается пользоваться декоративной косметикой, выщипывать брови и производить другие процедуры, не соответствующие общепринятым целям посещения бара.

22.6. Информлируем Вас, что бар принимает заказы от лиц старше 14 лет. От лиц моложе 14 лет заказы принимаются только в присутствии родителей (законных представителей) или одного из них.

22.7. В случае, если Вашим Контрактом предусмотрена услуга «Комплексный завтрак», информируем Вас о том, что возможность посещения данного завтрака распространяется только на одно лицо. Блюда с Комплексного завтрака не подлежат выносу «с собой».

### **23. Посещение СПА-салона.**

23.1. Режим работы СПА-салона с 9-00 до 22-00 часов.

23.2. Оплата услуг СПА-салона производится по факту их оказания, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон.

23.3. В случае опоздания Клиента на процедуру, время ее проведения сокращается. Время опоздания на процедуру не должно превышать 15-ти минут. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут, СПА-салон вправе отказать в предоставлении данной услуги.

23.4. По согласованию Администрации СПА-салона, Клиенту могут быть оказаны услуги в нерабочее время СПА-салона. В этом случае, стоимость предоставляемых услуг увеличивается на 20% от стоимости соответствующей услуги в действующем Прейскуранте.

### **24. Гостевые визиты.**

24.1. На бесплатное гостевое посещение, которое включено в клубную карту, Клиент (владелец карты) может пригласить гостя, который никогда ранее не занимался в клубе.

24.2. Гостевой визит может быть оформлен на одно лицо не более одного раза

24.3. Гостевое посещение оформляется по предварительной регистрации (записи) за сутки до посещения. Регистрация (запись) осуществляется одним из следующих способов: телефонного звонка, заявки через мобильное приложение клуба в разделе «Обратная связь» или заявки на электронную почту Отдела продаж клуба.