



ПРАВИЛА КЛУБА «ОНЕГИНЪ»

Уважаемые Клиенты и Гости нашего Клуба,
Для обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Клубе, необходимо
соблюдать настоящие Правила

Правила посещения Клуба ФК «Онегинь» обязательны для исполнения всеми действующими Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять на усмотрение руководства.

Член Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать все положения Контракта/Договора, заключённого между юридическим лицом, представляющим Клуб, и Членом Клуба (Клиентом), касающиеся правил поведения, требований и предложений.

Режим работы клуба

- 1.1 В будние дни с 06:30 до 00:00, в выходные и праздничные дни с 08:00 до 23:00;
- 1.2 Первого января Клуб не работает;
- 1.3 Занятия в Клубе должны быть завершены за 30 минут до окончания работы Клуба, Члены Клуба и их гости должны покинуть помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба;
- 1.4 Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба;
- 1.5 Клуб может в одностороннем порядке изменять свои часы работы, в том числе, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, территорию бассейна и пр.);
- 1.6 За поздний выход после закрытия Клуба, взимается штраф в размере 1000 рублей.

Доступ в клуб

- 2.1 Доступ в клуб осуществляется через мобильное приложение «Онегинь», путем генерации штрих-кода, который является пропуском в Клуб;
- 2.2 Член Клуба обязан иметь доступ в мобильное приложение во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации;
- 2.3 Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено электронное средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт;
- 2.4 Запрещается предоставлять доступ в мобильное приложение «Онегинь» третьему лицу.

Ответственность сторон

- 3.1 Член клуба несёт ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.2 Подписывая Контракт/Договор, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба;
- 3.3 Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Клубу, приглашёнными им третьими лицами. Процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определена условиями Контракта/Договора и действующим законодательством;
- 3.4 Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ;
- 3.5 Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате: предоставления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, острого или хронического заболевания Члена Клуба, нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба.

Администрация клуба вправе:

- 4.1 В случае необходимости и для комфорта Членов Клуба допускается введение новых пунктов Правил;
- 4.2 Во время проведения внутриклубных мероприятий и групповых занятий, ограничить зону предназначенную для занятий;

- 4.3** В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе Администрация Клуба вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба;
- 4.4** Клуб оставляет за собой право при нарушении Правил поведения в Клубе в одностороннем порядке отказать от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт);
- 4.5** Вносить изменения в расписание групповых занятий с учётом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба и производить замену тренера.

Права и обязанности Члена клуба/Гостя клуба

Член клуба/Гость клуба обязуется:

- 5.1** Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка;
- 5.2** Уважительно относиться к Членам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц;
- 5.3** Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Член клуба обязан воздержаться от посещения Клуба;
- 5.4** Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, находящихся в Клубе;
- 5.5** По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и сдать магнитный браслет/ключ от сейфовой ячейки на рецепцию Клуба;

Члену клуба/Гостю клуба запрещено:

- 6.1** Пользоваться услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
- 6.2** Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба;
- 6.3** Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви;
- 6.4** Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием;
- 6.5** Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба;
- 6.6** Не разрешается оставлять свои вещи в шкафах после окончания тренировок в Клубе;
- 6.7** Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий;
- 6.8** Запрещается самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 6.9** Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 6.10** Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений;
- 6.11** Проводить профессиональную кино, видео и фотосъемку в Клубе, без предварительного согласования с Администрацией Клуба;
- 6.12** Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.);
- 6.13** Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность;
- 6.14** Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах);
- 6.15** Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках;
- 6.16** Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- 6.17** Проносить на территорию Клуба любого вида оружие;
- 6.18** Сушить одежду и полотенца в сауне и/или турецкой бане;
- 6.19** Проносить на территорию Клуба любых домашних животных и птиц;
- 6.20** Запрещается проводить в женскую/мужскую раздевалку детей противоположного пола, старше 3-х лет;
- 6.21** Запрещается проводить на территорию Клуба (за исключением территории бара) детей младше 16 лет, если ребенок не имеет оплаченной услуги (персональная тренировка, платные групповые занятия).

Гостевые визиты

- 7.1** Члены Клуба должны предупреждать администрацию Клуба о предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами соответствующего Клуба;
- 7.2** Член Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также несет солидарную ответственность за причиненный гостями ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба;
- 7.3** Гостевое посещение оформляется по предварительной регистрации (записи) за сутки до посещения. Регистрация (запись) осуществляется одним из следующих способов: телефонного звонка, заявки через мобильное приложение клуба в разделе «Обратная связь» или заявки на электронную почту Отдела продаж клуба;
- 7.4** В случае отсутствия предварительной договоренности гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
- 7.5** Гость Клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа сотрудников Клуба;
- 7.6** На бесплатное гостевое посещение, которое включено в клубную карту, Член Клуба может пригласить гостя, достигшего возраста 16 лет и старше;
- 7.7** Гостевой визит может быть оформлен на одно лицо, не более одного раза;
- 7.8** Гость клуба обязан ознакомиться с Правилами клуба и соблюдать их.

Заморозка/Приостановка Клубной карты:

- 8.1** Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующей Клубной карты осуществить ее приостановку (далее по тексту «Заморозка»);
- 8.2** Общий срок Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Контрактом/Договором. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее 5 (пяти) календарных дней;
- 8.3** Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления;
- 8.4** Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Контракте/Договоре Члена Клуба;
- 8.5** При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующей Клубной карты (Контракта/Договора) сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Клубной карты не производится.

Дополнительные услуги

- 9.1** Оплата всех услуг в Клубе производится исключительно в российских рублях;
- 9.2** Членам Клуба за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги (далее по тексту «Дополнительные услуги»): аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, солярий, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков и т.д. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение при условии предварительной 100% оплаты за них;
- 9.3** В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности;
- 9.4** Член Клуба вправе перенести время оказания услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 12 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу;
- 9.5** Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной карты/Контракта/Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг;
- 9.6** Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами;
- 9.7** Член Клуба вправе не более 1 (одного) раза, за дополнительную плату, установленную Прейскурантом Клуба, переоформить действующий Контракт/Договор на другое лицо, которое ранее не являлось Членом Клуба.

Правила посещения фитнес-зон

Общие правила:

- 10.1** Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования зон/студий/залов и оплаты аренды зоны/студии/зала;
- 10.2** Во время проведения внутриклубных мероприятий и групповых занятий, зона предназначенная для занятий, может быть ограничена Администрацией Клуба;
- 10.3** По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе.

Правила посещения тренажерного зала:

- 11.1** Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо обязательно пройти инструктаж, включающий в себя знакомство с оборудованием, техникой выполнения упражнений на тренажерах;
- 11.2** После работы с оборудованием, его необходимо убирать на специально отведенные места: необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку;
- 11.3** Запрещено бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведёт к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму;
- 11.4** Дети до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении тренера и при наличии согласованного менеджером заявления от родителя;
- 11.5** Администрация Клуба вправе ограничить использование любого тренажера в случае необходимости (ремонт, профилактические работы).

Правила посещения групповых занятий:

- 12.1** Групповые занятия проходят по расписанию, установленному Клубом;
- 12.2** Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится через мобильное приложение «Онегинь», либо на рецепции Клуба не ранее, чем за 24 часа до его начала;
- 12.3** При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба;
- 12.4** Опоздание на занятие может негативно отразиться на состоянии Вашего здоровья, в случае опоздания тренер имеет право не допустить Вас до занятия;
- 12.5** После окончания занятий необходимо убирать используемое во время занятий оборудование в специально отведенные для этого места.

Правила посещения бассейна (включая финскую сауну и хаммам):

- 13.1** Бассейн заканчивает свою работу за 30 минут до закрытия Клуба;
- 13.2** Посещение территории бассейна возможно только в предназначенной для плавания форме (купальный костюм или плавки), шапочке для плавания и в тапочках на резиновой подошве;
- 13.3** Перед посещением бассейна, сауны или турецкой бани необходимо принимать душ;
- 13.4** Во избежание травматизма, запрещается прыгать с бортика бассейна;
- 13.5** При пользовании сауной и/или турецкой баней необходимо соблюдать Правила техники безопасности и общепринятые меры предосторожности;
- 13.6** Администрация Клуба вправе ограничить посещение территории бассейна (включая сауну и турецкую баню), в том числе частично, на время проведения групповых занятий, персональных тренировок, проведения профилактических работ и в других случаях, по своему усмотрению;
- 13.7** Дети до 16 лет могут находиться на территории бассейна только на основании оплаченной персональной тренировки и под наблюдением родителей (законных представителей) и тренера, проводящего персональную тренировку;
- 13.8** В финской сауне и хаммам категорически запрещается заливать камни и электрические тены водой, так как это опасно для жизни и здоровья;

13.9 Запрещается использовать скрабы (и другие отшелушивающие средства), ароматические масла, а так-же, делать эпиляцию, маникюр, педикюр и прочие гигиенические процедуры. За нарушение данных правил взимается штраф в размере 5 000 рублей;

13.10 При наличии хронических заболеваний, перед посещением турецкой бани или сауны, необходимо предварительно получить консультацию лечащего врача.

Правила посещения зоны единоборств:

14.1 В интересах общей гигиены тренироваться в уличной обуви строго запрещается;

14.2 Зона единоборств открыта для свободного посещения, индивидуальное резервирование мест недопустимо;

14.3 Во время занятий отключайте свой мобильный телефон;

14.4 Не применяйте свою тренировочную технику и оборудование без контроля инструктора. Во избежание травм посещайте групповые уроки, соответствующие Вашему уровню подготовленности;

14.5 Соблюдайте личную гигиену, не используйте парфюмерные средства с сильным запахом;

14.6 Каждое занятие начинается с разминки, поэтому опоздание на групповой урок более, чем на 10 минут, может быть опасно для Вашего здоровья, в этом случае инструктор имеет право не допустить Вас на занятие.

14.7 По окончании занятия, все дополнительное оборудование необходимо сдать инструктору;

14.8 Коммерческие и некоммерческие мероприятия по единоборствам анонсируются на информационных ресурсах клуба;

14.9 Свободное посещение зоны ринга и единоборств может быть ограничено инструктором во время проведения групповых или персональных тренировок.

Правила посещения зоны сквош-корта:

15.1 Занятия на сквош-корте проводятся в спортивной форме и специальной обуви (с белой подошвой);

15.2 Аренда сквош-корта и инвентаря осуществляется путем предварительной записи на рецепции клуба;

15.3 Дети до 16 лет должны находиться на корте с тренером и в специальных защитных очках;

15.4 Запрещено бросать ракетки, бить мячи по окнам, стеклянным дверям;

15.5 Возмещение ущерба, причиненного имуществу Клуба, вследствие действий/бездействий клиента, осуществляется за счет Клиента;

15.6 Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и травмы, полученные в результате самостоятельных занятий на сквош-корте;

15.7 При аренде сквош-корта, одновременно на корте могут находиться не более 3 (трех) человек;

15.8 Индивидуальная тренировка с тренером предполагает нахождение на корте не более 2 (двух) клиентов;

15.9 Один час занятий или игры в сквош равен 55 минутам. По истечении данного времени посетитель (посетители) обязаны освободить сквош-корт или внести оплату за следующий час занятий.

Правила кафе-бар

16.1 Режим работы бара с 08:00 до 22:00 часов в будние дни, с 9:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни;

16.2 Прием заказов осуществляется у барной стойки;

16.3 Оплата услуг фитнес-бара производится по факту их оказания;

16.4 Запрещается приносить и употреблять на территории бара свои продукты и напитки;

16.5 Сотрудники бара не оказывают услуг по приготовлению блюд из предоставленных Клиентами продуктов;

16.6 Члены клуба и их гости не должны посещать бар в верхней одежде, с распущенными мокрыми волосами и т.п.;

16.7 На территории бара запрещается пользоваться декоративной косметикой, выщипывать брови и производить другие процедуры, не соответствующие общепринятым целям посещения бара;

16.8 Бар принимает заказы только от лиц старше 14 лет, от лиц моложе 14 лет, заказы принимаются только в присутствии родителей (законных представителей) или одного из них;

16.9 В случае, если Вашим Контрактом предусмотрена услуга «Комплексный завтрак», информируем Вас о том, что возможность посещения данного завтрака распространяется только на одного гостя;

16.10 Блюда с Комплексного завтрака не подлежат выносу «с собой».

16.11 Запрещается выносить посуду из бара.

Правила СПА-салона

17.1 Все услуги СПА-салона являются Дополнительными услугами, не включенными в клубную карту;

17.2 Запись на услуги производится на рецепции СПА-салона, по телефону или на сайте СПА-салона, при наличии технической возможности;

17.3 В случае отказа от забронированного времени на услуги, необходимо сообщить об этом не менее, чем за 12 часов.

17.4 На первую процедуру в СПА-салон, рекомендуется приходить за 10-15 минут до назначенного времени, для заполнения необходимых документов;

17.5 При проведении процедуры, рекомендуем переключить мобильный телефон в беззвучный режим, и исключить громкие разговоры;

Полотенца/Халаты

18.1 Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами/халатами Клуба только в период его нахождения в Клубе;

18.2 Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах;

18.3 Члены Клуба обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах;

18.4 Запрещается стелить полотенца на пол, вытирать ими обувь и/или иные предметы и использовать их не по назначению.

Форма одежды

19.1 Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого специальную спортивную форму и сменную спортивную обувь;

19.2 Не разрешается посещать занятие в джинсах и иной, не предназначенной для занятий спортом, одежде;

19.3 Верхняя часть тела должна быть закрыта;

19.4 Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., за исключением занятий по специальным классам (например, йога, Pilates);

19.5 Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми.

Забутые/утерянные вещи

20.1 За утерянные вещи и вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Клуб ответственности не несет;

20.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей, Клуб ответственности не несет;

20.3 Срок хранения забытых вещей - 30 (тридцать) дней;

20.4 За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафа в раздевалке или ключа от сейфовой ячейки, взимаются штрафы в следующих размерах:

- утеря номерка от гардероба – 850 рублей;
- утеря браслета от шкафчика в раздевалке – 2000 рублей;
- утеря ключа от сейфовой ячейки – 1500 рублей.

тел.: 8(495)221-41-22, www.oneginclub.ru