ДЕЙСТВУЮТ С «01» марта 2025 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ФИТНЕС-КЛУБЕ «ОНЕГИНЪ»

Уважаемые Клиенты и Гости нашего Клуба,

Для обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Клубе, необходимо соблюдать настоящие Правила:

Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Член Клуба обязан внимательно изучить положения Контракта/Договора, заключённого между юридическим лицом, представляющим Клуб, и Членом Клуба (Клиентом), касающиеся правил поведения, требований и предложений, и обязан руководствоваться положениями Контракта и настоящими Правилами.

2. Двери Клуба открыты для Членов Клуба в часы его работы: с 06:30 до 00:00 по будням и с 08:00 до 23:00 по субботним, воскресным и праздничным дням. Первого января Клуб не работает.

3. Занятия в Клубе должны быть завершены за 30 минут до окончания работы Клуба, Клиенты должны покидать помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба. Клуб может в одностороннем порядке изменять свои часы работы, в том числе, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зону и пр.). За поздний выход после закрытия Клуба взимается штраф в размере 2 500 рублей.

4. Доступ Клиента в Клуб осуществляется по штрих-коду, доступному в мобильном приложении фитнес- клуба «Онегинъ».

5. Администрация Клуба самостоятельно выбирает музыкальное сопровождение на территории Клуба, в том числе, громкость фоновой музыки. Члену Клуба запрещается самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

6. Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Запрещается проводить на территорию Клуба (за исключением территории бара) детей, если ребенок не имеет оплаченной услуги.

8. Детям до 16 лет разрешено находиться на территории клуба <u>только в сопровождении тренера, при наличии оплаченного блока персональных тренировок или секции, а также при наличии заявления от родителя (законного представителя)</u> (с 14 лет посещение разрешено только в сопровождении тренера, при наличии клубной карты, блока персональных тренировок или секции и заявления от родителя). Подросткам в возрасте от 16 до 18 лет разрешено посещение клуба <u>только при наличии клубной карты и письменного согласия родителя (законного представителя)</u>.

9. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несёт.

10. Во время проведения внутриклубных мероприятий и групповых занятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена Администрацией Клуба.

11. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную спортивную обувь или специальную спортивную форму. Не разрешается посещать занятия в джинсах и иной, не предназначенной для занятий спортом, одежде. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., за исключением занятий по специальным классам (например, йога, Pilates). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми.

12. Верхнюю одежду, соответственно сезонности, необходимо сдавать в гардероб. Для личных вещей следует использовать индивидуальный шкаф. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафах после окончания тренировок в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафа необходимо сдать на рецепцию Клуба. Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных шкафах, расположенных во входной зоне Клуба. Ключ от специальных шкафов для хранения ценных вещей можно получить на рецепции Клуба. Администрация Клуба просит Вас не оставлять ценные вещи без присмотра. За утерянные вещи и вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Клуб ответственности не несет.

Срок хранения забытых вещей - 30 (тридцать) дней. За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафа или ключа от сейфовой ячейки взимаются штрафы в следующих размерах: утеря номерка от гардероба – 1 000 рублей; утеря ключа от шкафа – 2 000 рублей; утеря ключа от сейфовой ячейки - 1150 рублей.

13. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования зон/студий/залов (далее по тексту «резервирование») и оплаты аренды зоны/студии/зала.

14. По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Клубе. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Клубу, приглашёнными им третьими лицами. Процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определена условиями Контракта/Договора и действующим законодательством.

15. Гостевые визиты: Члены Клуба должны предупредить администрацию Клуба о предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами соответствующего Клуба. Гостю, не достигшему совершеннолетия, разрешено воспользоваться гостевым визитом только в сопровождении родителя (законного представителя). . Гостевое посещение оформляется по предварительной регистрации (записи) за сутки до посещения. Регистрация (запись) осуществляется одним из следующих способов: телефонного звонка, заявки через мобильное приложение клуба в разделе «Обратная связь» или заявки на электронную почту Отдела продаж клуба. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба. Гость Клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и дождаться сопровождающего лица из числа сотрудников Клуба. Член Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также несет солидарную ответственность за причиненный гостями ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба. На бесплатное гостевое посещение, которое включено в клубную карту, Член Клуба может пригласить гостя, который никогда ранее не занимался в клубе. Гостевой визит может быть оформлен на одно лицо не более одного раза.

16. Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами/халатами Клуба только в период его нахождения в Клубе;

17. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах;

18. Члены Клуба обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах;

19. Запрещается стелить полотенца на пол, вытирать ими обувь и/или иные предметы и использовать их не по назначению.

20. Дополнительные услуги:

Оплата всех услуг в Клубе производится исключительно в российских рублях.

Членам Клуба за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги (далее по тексту «Дополнительные услуги»): аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, солярий, услуги медицинского кабинета, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков и т.д. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение при условии предварительной 100% оплаты за них. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Член Клуба вправе перенести время оказания услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 12 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной карты/Контракта/Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб

вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами.

21. **Заморозка/Приостановка Клубной карты**: Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующей Клубной карты осуществить ее приостановку (далее по тексту «Заморозка»). Общий срок Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Контрактом/Договором. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее 5 (пяти) календарных дней. Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления. Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Контракте/Договоре Члена Клуба. При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующей Клубной карты (Контракта/Договора) сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Клубной карты не производится.

22. **Посещение групповых занятий:**

- Групповые занятия проходят по расписанию, установленному Клубом.
- Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба. Расписание групповых занятий изменяется с учётом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба.
- Посещения групповых занятий разрешены только с 16 лет. Тренер, по своему усмотрению, вправе отказать в посещении групповых занятий несовершеннолетним с 16 до 18 лет, без объяснения причин.
- Администрация Клуба вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера. Опоздание на занятие может негативно отразиться на состоянии Вашего здоровья. В случае опоздания тренер имеет право не допустить Вас до занятия.
- После окончания занятий необходимо убирать используемое во время занятий оборудование в специально отведенные для этого места.

23. **Занятия в тренажерном зале:**

- Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо обязательно пройти инструктаж, включающий в себя знакомство с оборудованием, техникой выполнения упражнений на тренажерах;
- После работы с оборудованием, его необходимо убирать на специально отведенные места: необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку;
- Запрещено бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведёт к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму;
- Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет;
- Администрация Клуба вправе ограничить использование любого тренажера в случае необходимости (ремонт, профилактические работы).

24. **Посещение Аква-зоны (включая сауну и турецкую баню):**

- Бассейн заканчивает свою работу за 30 минут до закрытия Клуба.
- Посещение аква-зоны возможно только в предназначенной для плавания форме (купальный костюм или плавки), шапочке для плавания и в тапочках на резиновой подошве. Перед посещением бассейна, сауны или турецкой бани необходимо принимать душ. Во избежание травматизма, запрещается прыгать с бортика бассейна. Администрация Клуба вправе ограничить посещение аква-зоны (включая сауну и турецкую баню), в том числе частично, на время проведения групповых занятий, персональных тренировок, проведения профилактических работ и в других случаях, по своему усмотрению.

- При пользовании сауной и/или турецкой баней необходимо соблюдать Правила техники безопасности и общепринятые меры предосторожности.
- Дети до 16 лет могут находиться в аква-зоне только под наблюдением тренера, проводящего персональную или групповую тренировку. Детскую турецкую баню могут посещать только дети от 0 до 16 лет в сопровождении одного из родителей (законных представителей) или персонального тренера. Детям старше 16 лет и Взрослым запрещено находиться в детской турецкой бане, за исключением случаев сопровождения детей от 0 до 16 лет.
- В турецкой бане и сауне КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещается лить воду и любые жидкости на стены и тепловые излучатели, так как это ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ. Так же запрещается использовать скрабы (и другие отшелушивающие средства), ароматические масла, а также, делать эпиляцию, маникюр и педикюр и прочие гигиенические процедуры. За нарушение данных правил взимается штраф в размере 5 000 рублей.
- При наличии хронических заболеваний, перед посещением турецкой бани или сауны, необходимо предварительно получить консультацию лечащего врача.

25. **Посещение бара:**

- Режим работы бара с 8-00 до 22-00 часов в будние дни, с 9-00 до 22-00 в выходные и праздничные дни; Прием заказов осуществляется у барной стойки; Оплата услуг фитнес-бара производится по факту их оказания;
- Запрещается приносить и употреблять на территории бара свои продукты и напитки. Сотрудники бара не оказывают услуг по приготовлению блюд из предоставленных Клиентами продуктов;
- Клиенты не должны посещать бар в верхней одежде, с распущенными мокрыми волосами и т.п. На территории бара запрещается пользоваться декоративной косметикой, выщипывать брови и производить другие процедуры, не соответствующие общепринятым целям посещения бара;
- Информируем Вас, что бар принимает заказы от лиц старше 14 лет. От лиц моложе 14 лет заказы принимаются только в присутствии родителей (законных представителей) или одного из них;
- В случае, если Вашим Контрактом предусмотрена услуга «Комплексный завтрак», информируем Вас о том, что возможность посещения данного завтрака распространяется только на одного гостя. Блюда с Комплексного завтрака не подлежат выносу «с собой».

26. **Членам Клуба запрещено:**

- Пользоваться услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
- Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба. Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви.
- Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием. Запрещено плавание в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий.
- Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений.
- Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.

Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба.

- Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах).
- Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках; Выносить посуду из бара;
- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- Проносить на территорию Клуба любого вида оружие; Сушить одежду и полотенца в сауне и/или турецкой бане;
- Проносить на территорию Клуба любых домашних животных и птиц;
- Запрещается проводить в женскую/мужскую раздевалку детей противоположного пола, старше 4- х лет;

27. Подписывая Контракт/Договор, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.

28. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья; острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе.

29. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе Администрация Клуба вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба. по

30. Член Клуба вправе не более 1 (одного) раза, за дополнительную плату, установленную Прейскурантом Клуба, переоформить действующий Контракт/Договор на другое лицо, которое ранее не являлось Членом Клуба.

31. В случае необходимости и для комфорта Членов Клуба, Администрация Клуба вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

ЖЕЛАЕМ ВАМ СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!